

القيادة التحويلية والتعلم التنظيمي: دراسة ميدانية في شؤون الطلاب بجامعة قطر

Qatar University, Qatar

Corresponding author email address:
raisa@qu.edu.qa

Raisa Addullah Aldossary

تواجه المنظمات، بما فيها الجامعات، تحديات متعددة في ضوء متغيرات العصر الذي يوصف بأنه عصر التغيير والتكنولوجيا والإنفتاح والمنافسة. واستجابة لتلك المتغيرات لم تعد القيادة بمفهومها وأدوارها التقليدية قادرة على مواجهة تحديات ومتطلبات العصر، مما استلزم التحول نحو القيادة التحويلية Transformational Leadership لما تتمتع به من خصائص وتقوم به من أدوار، بما في ذلك تدعيم التعلم التنظيمي، حيث أن القيادة التحويلية تستند إلى النهوض بكل من القائد والموظفين للوصول إلى أعلى مستويات الدافعية والأخلاق. من هنا يتناول البحث طبيعة واتجاه علاقة القيادة التحويلية بالتعلم التنظيمي من خلال دراسة حالة إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر.

تهدف الدراسة بشكل رئيس إلى الكشف عن مستوى السلوك القيادي التحويلي وعلاقته بدرجة التعلم التنظيمي في إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر.

من الناحية الأكاديمية فإن الدراسات السابقة حول علاقة القيادة التحويلية بالتعلم التنظيمي قليلة جدا وخصوصا في العالم العربي. ومن الناحية التطبيقية فإن الدراسة مهمة لأنها ستساهم في تعزيز السلوك القيادي والتعلم التنظيمي في إدارة الأنشطة الطلابية من خلال اكتشاف علاقة القيادة التحويلية بالتعلم التنظيمي وتقديم توصيات للحد من معوقات التعلم التنظيمي وتنمية القيادات في إدارة الأنشطة الطلابية.

تم استخدام المدخل الكمي Quantitative approach من خلال تطوير استبانة وتوزيعها على جميع موظفي إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر. تم تطوير الاستبانة في ضوء أهداف الدراسة ومن خلال مراجعة أدبيات الموضوع. وقد تضمنت الاستبانة قسمين الأول يتعلق بالقيادة التحويلية حيث تم استخدام مقياس Bas & Avolio (1994) أما القسم الثاني فكان حول التعلم التنظيمي حيث تم استخدام مقياس Marqudat (2002). وتم استخدام مقياس خماسي للإجابات. بعد جمع البيانات تم تحليلها باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي المتوافرة في برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

كشفت نتائج تحليل البيانات عن توافر ممارسات السلوك القيادي التحويلي (التأثير بالقُدوة، الاستثارة الفكرية، الإهتمام الإنساني بالموظفين، التحفيز الإلهامي) بدرجة متوسطة لدى قيادات إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر من وجهة نظر موظفي تلك الإدارة. كما تبين أن درجة ممارسة التعلم التنظيمي (التعلم، تمكين الموظفين، التحول التنظيمي، إدارة المعرفة، التقنية) في إدارة الأنشطة الطلابية متوسطة. وقد كانت هناك علاقة إيجابية وطردية بين القيادة التحويلية والتعلم التنظيمي. توصي الدراسة بتبني قيادات إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر لأساليب قيادية حديثة مع العمل على تعزيز ممارسات التعلم التنظيمي وبناء ثقافة تنظيمية تركز على التعلم والتنمية المستمرة والإبداع والانفتاح والمشاركة.

doi: 10.5339/qproc.2015.coe.45

تناولت الدراسة موضوعا محددا يتعلق بعلاقة القيادة التحويلية بالتعلم التنظيمي من خلال دراسة حالة إدارة الأنشطة الطلابية في جامعة قطر. واعتمدت الدراسة على استقصاء آراء الموظفين من خلال الاستبانة.

Copyright : 2015 Raisa Addullah Aldossary. Licensee Bloomsbury Qatar Foundation Journals. This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0, which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

All organizations, including universities, face multiple challenges in light of the age in which is described as an era of change, technology, openness and competition. In response to these transformations, traditional leadership models are no longer able to meet the challenges and requirements of the times which require these leaderships to adopt Transformational Leadership models. Its features and most importantly its support to organizational learning will help all leaders and their staffs to reach the highest grounds of motivations and morality. This paper deals with the nature and philosophy of transformational leadership in relation to organizational learning through a case study of the effectiveness of the Department of Student Activities at Qatar University.

The study mainly aims to reveal the level of transformational leadership patterns and its relationship to organizational learning levels in the management of the Department of Student Activities at Qatar University.

Few studies on the relationship of transformational leadership organizational learning have been conducted in the Arab world. From a practical perspective, this study is important because it will contribute to enforcing certain leadership trends and organizational learning at the Department of Student Activities. This can be achieved through highlighting the relationship between transformational leadership and organizational learning and accordingly present recommendations in order to enforce implementation of organizational learning and subsequently develop true leadership at the Department's level.

A quantitative approach has been utilized through a survey which has been distributed to all staff at the Department of Student Activities at Qatar University. The survey was developed based on the main aims of the study and based on an overview of the literature on the topic. The survey consisted of two sections; the first is designed for the concept of Transformational Leadership which was based on Bass & Avolio methods; while the second section of the survey was focused around organizational learning where Marquardt methods were used; all the answers were based on a parameter of 5. Data was analyzed based on the descriptive statistical methods available through the statistical analysis program SPSS.

Results show that the availability of the practices of transformational leadership patterns (role modeling, intellectual consultations, humane treatment to staff, inspiration and motivation) appear to be in the middle range at the leadership level and that's from the perspective of staff. Also, it seems that organizational learning (learning, professional development, organizational transformation, knowledge based leadership, and skills) falls at the middle range as well. The research indicates that there is a positive and pivotal correlation between the Transformational Leadership and organizational learning.

The study recommends the adoption of the leaders of the Department of Student Activities at Qatar University of modern leadership methods. A great deal of work must be done to strengthen the organizational learning practices and to build an organizational culture focused on continuous learning and development and innovation, openness and participation.

The study dealt with a specific theme for the relation between transformational leadership and organizational learning through a case study of the management of the Department of Student Activities at Qatar University. The study relied on a survey of employees through the questionnaire.